

2025
2030

GROUPE
Orchidées
ASSOCIATIONS AU SERVICE DES SÉNIORS



PROJET
Associatif



TOUJOURS
en mouvement

Les Orchidées
RÉSIDENCES MÉDICALISÉES
POUR SÉNIORS



le domaine
des diamants blancs
Résidences Services Séniors



SENSÂGE Les Orchidées
à Domicile

Sommaire

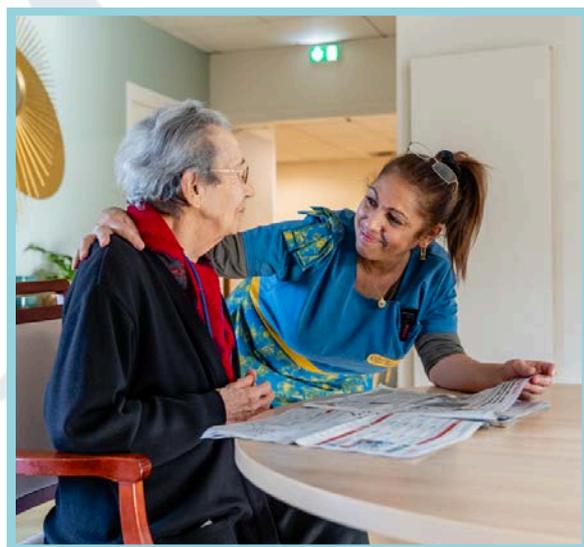


* Introduction **2**

* Qui sommes-nous ?

Présentation du Groupe **4**

Notre raison d'être, nos valeurs **7**



* Nos ambitions

- Le bien-être du résident, de l'habitant, de l'abonné, au cœur de notre métier
- Les proches, un partenaire essentiel et nécessaire
- Des équipes reconnues, formées, garantes des valeurs du Groupe
- Consolider l'offre du Groupe Orchidées sur son territoire
- Le Groupe Orchidées, une responsabilité envers la société et l'environnement
- Développer la performance dans la gouvernance et la gestion

9
12
13
16
18
20

* En mouvement... **21**

Introduction



Maxime Mulliez – Président

Arnaud Rousseaux – Directeur Général

Ce projet associatif « Toujours en mouvement » fixe le cap du Groupe Orchidées pour les cinq prochaines années (2025-2030).

Il est une boussole permettant d'orienter les pratiques et cultures professionnelles, les projets, dans la direction et le sens définis par notre raison d'être.

Le projet associatif 2019-2024 se donnait pour ambition d' « Ouvrir l'éventail ». Il a permis de continuer à innover au sein des Orchidées et de Sens Age ; de développer une offre complémentaire : les Diamants Blancs, Ama Vitae, Les Orchidées à domicile, Séjour Azur ; ainsi que d'affirmer une nouvelle vision de l'accompagnement des personnes âgées.

Le projet 2025-2030 poursuit cette dynamique. L'éventail est ouvert, et c'est désormais son mouvement qui nous fait avancer.

« Toujours en mouvement » symbolise également notre conception du grand âge.

A contre-courant du concept de « dépendance » nous posons comme postulat que, avec et malgré les difficultés, il est possible de mieux vieillir et rester acteur de sa vie.

**« il est possible de mieux vieillir
et de rester acteur de sa vie »**

Intro

Ce projet associatif est issu de groupes de travail menés au sein des différentes structures du Groupe Orchidées et du siège, ayant regroupé 117 professionnels de tous métiers, puis d'une synthèse réalisée par les directrices et directeurs du Groupe Orchidées, avec les membres du Conseil d'Administration[1].

117 PROFESSIONNELS

[1] Ces réflexions ont également été nourries par des échanges avec des personnalités inspirantes : Laure Jouatel, Stéphane Adam et Kevin Charras, un grand merci à elles.



Ce document expose la raison d'être et les valeurs de l'association, ainsi que six grandes ambitions structurées autour des principales parties prenantes (les personnes accompagnées, les proches, les professionnels, la gouvernance) et de l'ambition du Groupe Orchidées vis-à-vis de son offre et de sa responsabilité sociétale et environnementale.

Des « orientations » sont associées à chaque item de ce document, soit pour donner un exemple, soit pour en expliciter le sens.

L'ambition globale de ce projet associatif est de ne pas afficher des « incantations sans suite », mais d'être à l'origine de réflexions, d'innovation, de transformation ; pour cette nouvelle étape 2025-2030 : « Toujours en mouvement » .



TOUJOURS
en mouvement

Présentation du Groupe Orchidées



Guy Mulliez
Administrateur

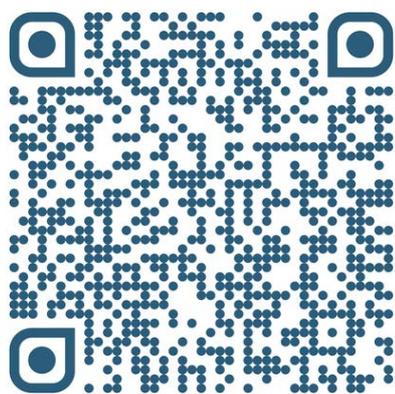
Le meilleur moyen de comprendre notre histoire et notre évolution se trouve dans la lecture du témoignage de Guy Mulliez.

Ce document réalisé en mars 2023 retrace la genèse des Orchidées de 1992 à nos jours.



Les Orchidées

Il est possible de se procurer le livret sur simple demande à l'accueil de l'une de nos structures ou de flasher le QR code ci-contre.



Genèse des Orchidées


GROUPE Orchidées
ASSOCIATIONS AU SERVICE DES SÉNIORS

Les Orchidées
RÉSIDENCES MÉDICALISÉES
 POUR SÉNIORS


**le domaine
des diamants blancs**
Résidences Services Séniors


**SÉJOUR
AZUR**


AmaVitae


SENSÂGE


**Les Orchidées
à Domicile**

Les Orchidées

RÉSIDENCES MÉDICALISÉES
POUR SÉNIORS

5 Résidences de standing
(EHPAD) sur la métropole Lilloise
(Croix, Roubaix-Barbieux, Lannoy,
Villeneuve d'Ascq, Tourcoing).



le domaine
des diamants blancs
Résidences Services Séniors

Un nouvel art de vivre pour
les séniors d'aujourd'hui sur
les domaines de Croix ou de
Bondues.



Les Orchidées à Domicile



Les services à
domicile autrement.
30 ans d'expertise
chez vous.

GROUPE Orchidées

ASSOCIATIONS AU SERVICE DES SÉNIORS
L'éventail de nos solutions pour mieux vieillir ensemble



Habitats inclusifs
accueillant des
personnes âgées
atteintes de la
maladie d'Alzheimer.



Parce qu'il est
toujours possible de
partir en vacances
à tout âge.

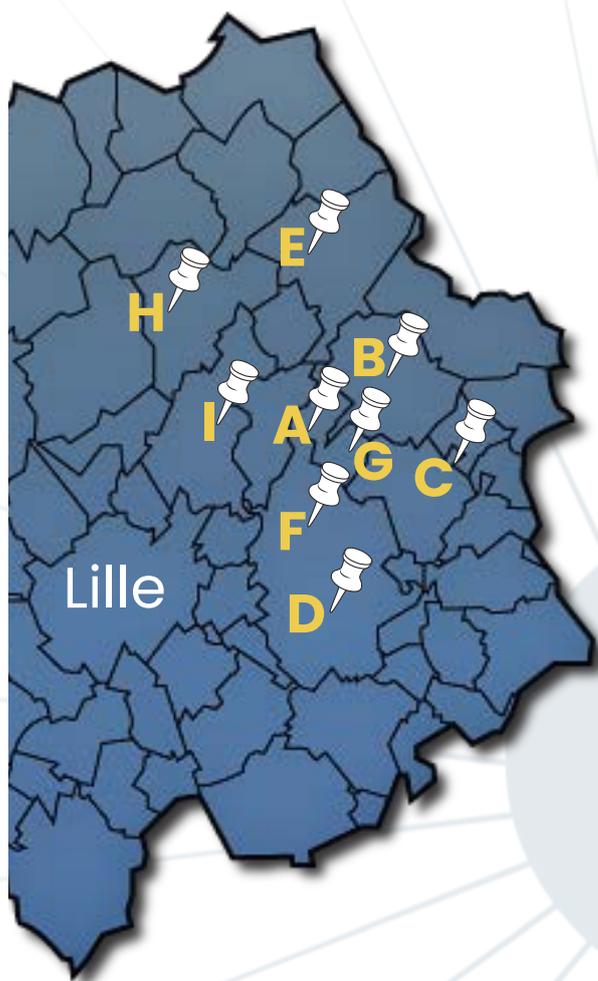


Un organisme de
formation au plus
près du métier et de
nos valeurs.



Des repères...

12 établissements



- A** Les Orchidées de Croix
- B** Les Orchidées de Roubaix-Barbieux
- C** Les Orchidées de Lannoy
- D** Les Orchidées de Villeneuve d'Ascq
- E** Les Orchidées de Tourcoing
- F** AmaVitae (*Villeneuve d'Ascq*)
- B** { Le Siège
SENSÂGE
SÉJOUR AZUR } (*Roubaix*)
- G** { Les Orchidées à Domicile (*Croix*)
Le domaine des diamants blancs de Croix
- H** Le domaine des diamants blancs de Bondues
- I** L'agence Groupe **Orchidées**
(*Marcq en Baroeul*)

600 personnes accompagnées



Par plus de 400 professionnels



Notre raison d'être

*“Proposer des solutions
pour mieux vieillir
et rester
acteur de sa vie”*



Nos valeurs

Le CARE

CONFIANCE

Je crois en la valeur de l'autre et développe autour de moi des relations d'authenticité.

ATTENTION À L'AUTRE – BIENVEILLANCE

J'accueille l'autre avec empathie et suis attentif à ses besoins.

RESPECT

Je considère toute personne telle qu'elle est, sans jugement et avec bienveillance.

Je respecte l'environnement de travail dans lequel j'évolue : les résidents, leur famille, mon cadre de vie, mes collègues, mon manager, mes outils de travail...

EXCELLENCE

J'apporte un service de haute qualité et contribue à faire de ma résidence une référence.

J'ai le souci de progresser en permanence pour répondre du mieux possible aux besoins de la personne.

Confiance
authenticité - écoute

Attention à l'autre
implication - ouverture
entraide - enthousiasme
bienveillance

Respect
accompagnement
convivialité

Excellence
viser le meilleur

Nos ambitions

1 Le bien-être du résident, de l'habitant, de l'abonné, au cœur de notre métier

Nous accueillons la personne **où elle se situe dans son histoire de vie**. Ses choix, ses habitudes et ses goûts sont au cœur de nos préoccupations. **Sa spiritualité, son intimité, sa vie affective** sont respectées. **Son bien-être**, est pour nous, une priorité. Nous portons à chacun une **attention respectueuse et bienveillante**. Par notre écoute, nos regards, nos gestes, nos attitudes et nos initiatives, la personne se sent reconnue dans sa **dignité**.

Nous favorisons autant que possible **l'autonomie, l'estime de soi, le sentiment d'utilité sociale** ; nous encourageons **le lien social**, et préservons la liberté le mieux possible. Nos équipes pluridisciplinaires, en collaboration avec l'entourage familial et les intervenants extérieurs, accompagnent la personne **jusqu'au terme de sa vie**.

Ambition 1.1 : Ajuster notre regard sur la personne âgée accompagnée en tenant compte de sa complexité et de son parcours de vie

orientations : construire l'accompagnement sur l'évaluation des capacités et non des déficiences (SMAF, ...) ; poursuivre les formations en ce sens (Validation, Carpe Diem, Montessori). Continuer à faire évoluer notre culture professionnelle, oublier le terme « prise en charge » pour s'ouvrir à « soutien à l'autonomie ». Changer de regard avec empathie.

Ambition 1.2 : Rendre la personne actrice de sa vieillesse

orientations : commencer par donner à la personne les outils et l'envie d'être actrice dans le maintien de son autonomie, développer l'estime de soi et le sentiment d'utilité sociale (Carpe Diem, pair-aidance, modèle « Tubbe », « mécénat de compétence », ...). Développer les pratiques sportives et les démarches de prévention (Tempo forme, ...). Viser le « vivre et mourir debout ».

Nos ambitions

1 Le bien-être du résident, de l'habitant, de l'abonné, au cœur de notre métier

Ambition 1.3 : Prendre en considération les envies/besoins individuels de la personne

orientations : recueil des habitudes de vie. Favoriser l'expression de la personne avant/à son arrivée (« je suis heureux en fin de journée si... »). Faire émerger les besoins de la personne plutôt que de projeter les siens.

Ambition 1.4 : Développer l'expression et la citoyenneté de la personne

orientations : conseil des sages, Citoyennage, développer l'autodétermination (nécessite une formation des équipes). La citoyenneté ne se limite pas au vote.

Ambition 1.5 : Favoriser la vie sociale des personnes accompagnées en résidence et à domicile. Viser l'inclusion sociale de chacun, notamment en favorisant l'accès à l'art, à la culture et aux plaisirs

orientations : développer la vie sociale au sein des résidences et du domicile, mais aussi en ouvrant au monde extérieur.

Ambition 1.6 : Renforcer nos compétences dans l'accompagnement en fin de vie

orientations : permettre à la personne de finir sa vie chez elle, en résidence ou à domicile. Construire des accompagnements complémentaires aux pratiques actuelles (ex. projet de fin de vie, y a-t-il quelque chose que la personne souhaite vivre dans ses derniers instants : musicien, film, ...). Les interventions extérieures (équipes mobiles, ...) ne doivent pas éloigner les équipes de terrain de l'accompagnement de fin de vie. Avoir toujours au moins une personne formée au DU de soins palliatifs dans chaque résidence Orchidées, former les équipes de toutes les autres structures à la fin de vie et au deuil.

Nos ambitions

1 Le bien-être du résident, de l'habitant, de l'abonné, au cœur de notre métier

Ambition 1.7 : Continuer à construire l'accompagnement à partir d'une vision globale (holistique) de la personne et de l'approche domiciliaire

orientations : poursuivre la mise en œuvre d'Interventions Non Médicamenteuses et la formation aux approches relationnelles. Agir afin que la personne se sente « chez elle » quel que soit son lieu de vie.

Ambition 1.8 : Les 10 heures de nuit, un moment privilégié

orientations : réunir chaque année les différentes équipes de nuit pour travailler cet axe. Documenter nos orientations éthiques et organisationnelles sur l'accompagnement la nuit (changes de nuit, résident qui ne souhaite pas être réveillé, ...).

Ambition 1.9 : Rechercher une diminution des ruptures de parcours

orientations : diminuer les hospitalisations évitables (radios à domicile, ...), éviter le passage par les urgences.

Ambition 1.10 : Les droits de la personne accompagnée, sortir de l'incantation

orientations : construire notre politique du « droit éthique au risque » (à ajouter dans nos documents contractuels, règlements de fonctionnement ...), et l'intégrer dans un nouveau chapitre de notre document « L'éthique et la bientraitance au Groupe Orchidées ».



Nos ambitions

2 Les proches, un partenaire essentiel et nécessaire

Nous accueillons les proches **avec écoute et bienveillance**. Nous les encourageons à vivre, à partager des moments de **convivialité** et de sérénité. **Une relation forte** se tisse entre la personne, les professionnels et les proches. Nous accompagnons leurs questions et réflexions.

Ambition 2.1: Poursuivre et amplifier des temps d'échanges collectifs avec les familles

orientations : continuer et amplifier les temps d'échanges thématiques du Comité d'Ecoute et d'Echange, développer des « cafés des aidants ». Etablir un climat de confiance avec les familles (transparence des informations, pot d'accueil des nouvelles familles une fois par trimestre).

Ambition 2.2: Au-delà des temps d'échange, proposer des temps de formation pour les proches qui le souhaitent

orientations : formation des aidants (proposer des outils pour échanger avec leur proche, pour le comprendre...).

Ambition 2.3: Accompagnement des familles dans la fin de vie et le deuil de leur parent

orientations : temps d'écoute, soutien dans les démarches.

Ambition 2.4: Former les professionnels à la relation avec les proches

orientations : communiquer et comprendre les familles.

Nos ambitions

3 Des équipes reconnues, formées, garantes des valeurs du Groupe Orchidées

Les professionnels sont **tous ambassadeurs** des valeurs du Groupe Orchidées. **La confiance, la reconnaissance** envers chacun, et la **qualité** attendue dans l'exécution des missions confiées, donnent du **sens au travail**. L'implication et l'expertise de chacun permet de **viser l'excellence** et contribue à la qualité reconnue de l'offre du Groupe Orchidées. Un management de proximité **exigeant et bienveillant**, valorise le travail de chaque professionnel.

Ambition 3.1 : Réfléchir à de nouveaux modes d'organisation des ressources humaines et du management

orientations : réflexions sur différentes formes d'organisation des temps de travail, questions de la polyvalence, de la gestion des remplacements (redonner aux IDEC du temps sur le terrain), des équipes autonomes, ...

Ambition 3.2 : Développer la formation entre pairs et mieux recruter/accueillir les nouveaux salariés

orientations : des professionnels expérimentés et reconnus au sein de leur structure, sont formés et peuvent intervenir via Sens Age en tant que « mentor » dans une autre structure du Groupe, au sein d'un ou deux postes afin d'aider un collègue à surmonter une difficulté. Réflexions sur la participation de salariés aux recrutements et responsabilisation dans l'accueil de nouveaux professionnels.

Ambition 3.3 : Inscire la politique Ressources Humaines à long terme

orientations : développer la GEPP (Gestion des Emplois et Parcours Professionnels), inscrire Sens Age au cœur de la stratégie du plan de formation. Réfléchir à l'intégration d'autres métiers du médico-social (éducateur spécialisé, ...), prévenir l'inaptitude médicale.

Nos ambitions

3 Des équipes reconnues, formées, garantes des valeurs du Groupe Orchidées

Ambition 3.4 : Continuer à faire progresser nos pratiques managériales, oser la confiance

orientations : innover dans les formes managériales. Incarner « l'effet Pygmalion » et la « prophétie auto-réalisatrice ». La bonne humeur est contagieuse : « *il faut être enthousiaste dans son métier pour y exceller* » (Diderot). Continuer à former au management les managers intermédiaires. Sensibiliser au management les IDE.

Ambition 3.5 : Maintenir la cohésion entre les professionnels du Groupe Orchidées (intra et inter structures)

orientations : découvrir les enjeux de l'autre (Vis ma vie, rencontres) entre métiers et entre structures différentes. Veillez aux liens intergénérationnels dans les équipes (âge et ancienneté). Réfléchir aux façons de reconnaître et tirer profit de l'expertise issue de l'ancienneté et de l'engagement. Encourager les démarches type équipes sportives professionnelles, engagement au sein de causes et d'opérations de solidarité.

Ambition 3.6 : Rendre les professionnels acteurs de la prévention et de la QVCT

orientations : démarche PRAP, échauffement en début de poste... La QVCT est l'affaire et la responsabilité de chacun/du collectif (le directeur n'est pas le seul responsable du climat social d'une structure).

Nos ambitions

3 Des équipes reconnues, formées, garantes des valeurs du Groupe Orchidées

Ambition 3.7 : Remettre les équipes au cœur de la démarche projet

orientations : groupes de travail thématiques / groupes projets avec des équipes de terrain (avec un potentiel financement des projets valorisant les participants au groupe de travail). Passer de l'innovation à l'expérimentation (mieux mesurer et rendre compte de nos innovations).

Ambition 3.8 : Travailler les pratiques professionnelles de nuit

orientations : travail avec les 27 ETP de nuit (+ astreinte de nuit LOAD) du Groupe Orchidées.

Ambition 3.9 : Faire vivre la réflexion éthique au sein des équipes

orientations : l'éthique n'est pas l'objet uniquement du Comité Éthique mais doit avoir toute sa place dans les échanges entre professionnels sur le terrain.

Ambition 3.10 : Continuer à former les professionnels dans les soins palliatifs et l'accompagnement de fin de vie

orientations : DU de soins palliatifs, formation/sensibilisation de l'ensemble des équipes du Groupe Orchidées sur la fin de vie et le deuil.

Nos ambitions

4 Consolider l'offre du Groupe Orchidées sur son territoire

Le Groupe Orchidées a déployé un **éventail** d'offres sur la période 2019-2024. Pour cette nouvelle période, **l'innovation** et la **transversalité** doivent rester les maîtres mots sans oublier d'associer et de motiver les équipes de terrain.

Ambition 4.1: Développer le répit des aidants

orientations : soutenir les aidants à domicile grâce à des solutions diversifiées d'accueil séquentiel (hébergement temporaire, accueil de jour, accueil de nuit, accueil d'urgence, relayage à domicile).

Ambition 4.2: Amplifier l'accès aux vacances pour tous

orientations : amplifier l'activité de Séjour Azur en diversifiant les types de séjours et les destinations afin de les rendre accessibles au plus grand nombre.

Ambition 4.3: Consolider l'approche domiciliaire

orientations : être vigilant sur les besoins évolutifs des demandes d'accompagnement de couples (besoins hétérogènes notamment). L'image de l'EHPAD reste attachée au fait d'habiter une seule pièce. Réflexions sur la création de logement T2 en EHPAD ?

Ambition 4.4: Développer les innovations portées par les Orchidées à domicile

orientations : développer le métier d' « autonomie planer », renforcer la recherche des démarches de prévention de la perte d'autonomie à domicile et, en lien avec Ama Vitae, l'accompagnement à domicile des personnes touchées par la maladie d'Alzheimer.

Nos ambitions

4 Consolider l'offre du Groupe Orchidées sur son territoire

Ambition 4.5 : Développer les maisons Ama Vitae

orientations : faire émerger une à deux nouvelles maisons Ama Vitae. Faire d'Ama Vitae un centre de ressources, le spécialiste de l'accompagnement des personnes touchées par la maladie d'Alzheimer hors EHPAD.

Ambition 4.6 : Poursuivre le développement de Sens Age

orientations : formation entre pairs (mentors), investissement dans une formation initiale (création d'un CFA ou partenariat avec une école existante) afin d'y intégrer nos conceptions de l'accompagnement (notamment sur le plan relationnel) et des interventions de professionnels de terrain expérimentés.

Ambition 4.7 : Poursuivre le décroïsonnement de nos résidences

orientations : amplification des démarches « tiers-lieux », création de Centres de Ressources Territoriaux.

Ambition 4.8 : Concrétiser nos investigations sur la question des personnes handicapées vieillissantes

orientations : poursuite des échanges de pratiques avec des opérateurs du handicap, projets communs potentiels.

Nos ambitions

5 Le Groupe Orchidées, une responsabilité envers la société et l'environnement

Nous mesurons les **impacts** du Groupe Orchidées sur son environnement, du point de vue **social** et **environnemental**. Le Groupe Orchidées s'engage à être un acteur responsable dans son secteur.

Ambition 5.1 : Poursuivre l'ouverture des structures du Groupe Orchidées sur l'extérieur, dans un objectif de cohésion sociale, intergénérationnelle et d'inclusion sociale des personnes âgées de tous niveaux d'autonomie

orientations : poursuivre et déployer toutes les actions intergénérationnelles (enfants, étudiants, services civiques, voyages intergénérationnels...) ; encourager le bénévolat au sein de nos structures ; à domicile accompagner les personnes mais également leur permettre de créer du lien en dehors de chez elles (rencontre/activités/sorties partagées avec d'autres personnes vivant à domicile ou en résidence). Continuer à s'ouvrir à la présence d'animaux.

Ambition 5.2 : Poursuivre les actions de transition énergétique

orientations : poursuivre toutes les actions permettant de limiter nos consommations de ressources (optimisation des dispositifs, régulation, ...), ainsi que nos émissions (diminution des émissions de gaz à effet de serre). Transition vers les énergies renouvelables (exploiter nos toitures plates). Chiffrer nos objectifs et mesurer les résultats.

Ambition 5.3 : Favoriser le développement de l'économie circulaire

orientations : achats locaux et raisonnés, diminution et valorisation des déchets. Actions de solidarité : dons de dispositifs médicaux, de vêtements... Sensibiliser aux pratiques du quotidien relatives au développement durable les personnes accompagnées et les professionnels (création d'un document sur les bonnes pratiques au quotidien).

Nos ambitions

5 Le Groupe Orchidées, une responsabilité envers la société et l'environnement

Ambition 5.4 : Poursuivre nos actions solidaires

orientations : participations aux manifestations au profit de causes, participation ou portage d'opérations de collectes (alimentaires, vêtements, jouets, frigo solidaires, ...).

Ambition 5.5 : S'inscrire dans la promotion de nos métiers sur le territoire

orientations : promotion de nos métiers auprès des écoles, salons, portes ouvertes professionnelles, et dans notre communication.

Ambition 5.6 : Favoriser l'égalité et la diversité

orientations : lutter contre toute forme de discrimination envers les professionnels ou les résidents (Cf. Charte de lutte contre les discriminations).

Ambition 5.7 : Passer de l'innovation à l'expérimentation

orientations : inclure une démarche « scientifique » dans nos projets/innovations afin de chercher à en mesurer leurs effets (former/responsabiliser les équipes de terrain à ces démarches). Partager nos résultats dans des articles et sur les réseaux afin de diffuser nos expériences et valoriser les équipes.

Ambition 5.8 : Contribuer à l'inclusion sociale des personnes âgées de tous niveaux d'autonomie et à la lutte contre l'âgisme

orientations : via notre communication et nos pratiques professionnelles. Se poser la question : « qu'est-ce que ma structure apporte à la vie du quartier ? » Inviter le voisinage à la fête des voisins. Lobbying politique afin de favoriser l'inclusion sociale des personnes âgées dans l'environnement et l'adaptation de l'espace public (ex. ville amie des aînés). Expliquer l'évolution de nos cultures professionnelles. Participer à des concours pour valoriser nos réalisations.

Nos ambitions

6 Développer la performance dans la gouvernance et la gestion

Le Groupe Orchidées est une association loi 1901 à but non-lucratif, l'atteinte des 5 premières ambitions implique une gouvernance, une gestion **optimisée** et **performante**.

Ambition 6.1 : Assurer un fonctionnement performant des instances de gouvernance

orientations : conforter l'organisation de la gouvernance dans une démarche d'amélioration continue de son fonctionnement.

Ambition 6.2 : Au-delà de l'activité (taux d'occupation, recettes), revoir la structure de nos charges avec nos fournisseurs, prestataires, partenaires qui se doivent de respecter notre éthique et nos exigences

orientations : mesurer les évolutions réglementaires pour optimiser la gestion, (passage en dotation globale pour les EHPAD ?), planifier le contrôle de gestion.

Ambition 6.3 : Optimiser la communication relative à la gouvernance

orientations : améliorer les circuits de communication.

En

mouvement



PROJET Associatif

Notre projet associatif 2019-2024 prend fin :

Ouvrir l'éventail



Place à ce nouveau projet 2025-2030, son slogan et son illustration :



TOUJOURS en mouvement

En

mouvement

Ce projet associatif a été approuvé par l'Assemblée Générale du Groupe Orchidées du 20 juin 2024.

Il devient donc le projet de chaque acteur du Groupe Orchidées et il nous appartient maintenant de le faire vivre.

Comme un fil conducteur, il va nous unir pendant les 5 prochaines années et fera de chacun de nous des ambassadeurs de chacune des ambitions qu'il propose.

Chaque structure du Groupe Orchidées construira son projet d'établissement ou de services dans la direction, et les ambitions, définies par ce projet associatif.

Le comité de Direction, quant à lui, s'assurera de transformer chaque ambition en actions et groupes de travail. Il veillera également à faire des points d'étape et de les communiquer au plus grand nombre sur des supports ou rendez-vous dédiés.

Enfin, ce projet associatif sera communiqué et promu au plus grand nombre afin d'en renforcer sa connaissance et sa réussite.

GROUPE Orchidées

ASSOCIATIONS AU SERVICE DES SÉNIORS



Les Orchidées

RÉSIDENCES MÉDICALISÉES
POUR SÉNIORS



le domaine
des diamants blancs
Résidences Services Séniors



03 62 27 9000

groupeorchidees.org



5 rue de Barbieux
59100 Roubaix